

Политика в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Затопляева Юлия Александровна

Редакция от 6 октября 2026 года

1 Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика определяет цели, основания и порядок обработки персональных данных при использовании сайта <https://tolyatti-ladystretch.ru>, его форм записи и анкет, а также при последующей работе с обращениями, поступившими через сайт. Далее указанный интернет-ресурс именуется Сайтом, а индивидуальный предприниматель Затопляева Юлия Александровна - Оператором.

1.2. Сведения об Операторе: ИНН 633500269226; ОГРНИП 320631300112622. Адрес Оператора: 445013, Самарская область, г. Тольятти, Майский проезд, д. 5, кв. 15. Контакт для вопросов об обработке персональных данных, обращений субъектов и отзыва согласия: tolyatti.ladystretch@yandex.ru.

1.3. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применимых положений гражданского законодательства. Она распространяется на Оператора и его работников, допущенных к обработке соответствующих данных.

1.4. Политика является информационным документом. Ознакомление с ней, посещение Сайта, молчание или бездействие посетителя сами по себе не заменяют согласие на обработку данных. Если основанием служит согласие, оно оформляется отдельно от Политики, иных подтверждаемых посетителем сведений и документов.

1.5. Обработка данных, дополнительно получаемых при заключении и исполнении договоров на занятия вне форм Сайта, должна иметь собственные цели, законные основания и сроки. Политика не дает права собирать через Сайт любые сведения, связанные с работой студии, трудовыми отношениями или бухгалтерским учетом.

2 Принципы обработки и категории субъектов

2.1. Оператор обрабатывает данные законно, для заранее определенных целей и в объеме, необходимом для этих целей. Несовместимые цели не объединяются. Данные уточняются при обнаружении ошибок; сведения, утратившие необходимость, подлежат удалению или уничтожению по правилам раздела 8.

2.2. Субъектами являются посетители Сайта; лица, подавшие заявку на консультацию, подбор программы или запись на занятие; лица, обратившиеся по поводу детских занятий как родители или иные законные представители; лица, направившие запрос о своих персональных данных, и их представители.

2.3. Для первичного обращения по поводу детских занятий следует указывать контактные данные взрослого, отвечающего за запись. Если предоставляются данные ребенка или другого лица, Оператор устанавливает законное основание их получения и обработки, а при согласии представителя проверяет его полномочия. Одного заверения отправителя о наличии полномочий недостаточно, если закон требует их проверки.

2.4. Сведения о заболеваниях, травмах, болях и иных особенностях здоровья не входят в обычный перечень данных для заявки. Их получение и использование требуют самостоятельного основания, предусмотренного статьей 10 Закона № 152-ФЗ; обычная галочка в форме такого основания сама по себе не создает. Если основанием является письменное согласие, оно должно соответствовать части 4 статьи 9 этого Закона.

2.5. Полученные без необходимого основания сведения о здоровье, включая ранее собранные ответы, подлежат проверке, блокированию на период проверки и дальнейшим действиям по разделу 8. Новое согласие не применяется задним числом к ранее неправомерной обработке.

2.6. В целях, описанных в Политике, не допускается использование физиологических или биологических характеристик для установления личности человека. Публикация идентифицирующих человека изображений, отзывов или иных данных требует самостоятельного законного основания и, когда это необходимо, отдельного согласия на распространение данных.

3 Цели состав данных и сроки обработки

Для каждой цели ниже определены субъекты, данные, основание, способы обработки и срок. Общие действия с данными и условия прекращения обработки приведены в разделах 4 и 8.

3.1 Обработка заявок и организация записи

Цель. Ответить на обращение посетителя, проконсультировать по программам, подобрать формат занятий и организовать запись на пробное занятие по инициативе заявителя, включая сообщения о согласованных времени и месте.

Субъекты и данные. Заявители и представители лиц, которых записывают на занятия. Имя; номер телефона; выбранная студия, направление и формат занятий; немедицинские спортивные цели, предпочтительная частота посещений и уровень спортивной подготовки, если соответствующие вопросы есть в анкете; содержание относящейся к обращению переписки. Если заявитель обращается по электронной почте, также обрабатывается адрес отправителя. Для учета заявки используются ее номер, дата, источник и статус.

Основание. Отдельное согласие заявителя на обработку данных для этих целей - пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Для действий, объективно необходимых для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора с ним, применяется пункт 5 части 1 статьи 6 этого Закона. Эти основания не распространяются автоматически на рекламу или сведения о здоровье.

Способ. Сбор через формы и анкеты Сайта, запись и хранение в Flexbe, передача уведомлений на используемую Оператором почту и в Telegram при соблюдении раздела 5, последующая обработка Оператором и его уполномоченными работниками. Возможны автоматизированная и смешанная обработка.

Срок. До выполнения конкретного обращения. Для консультации таким событием является предоставление ответа и завершение согласованного обсуждения; для записи - проведение или отмена пробного занятия. Обработка также прекращается, если заявитель отказался от обращения либо дальнейший контакт и достижение его цели больше не требуются или невозможны. Необходимость незавершенных заявок проверяется не реже одного раза в месяц. После достижения цели данные удаляются в срок по пункту 8.2. Если заключен договор, сохраняется только часть сведений, необходимая для его исполнения или установленного законом учета, с документированием соответствующего основания и срока. Сохранение всех копий первоначальной анкеты для этого автоматически не допускается.

3.2 Анализ посещаемости с помощью Яндекс Метрики

Цель. Изучить посещаемость и использование страниц и форм, оценить удобство Сайта и эффективность источников переходов, улучшить содержание и работу Сайта.

Субъекты и данные. Посетители, разрешившие аналитику. Идентификаторы браузера и посещения, в том числе в cookie и локальном хранилище; IP-адрес; сведения о браузере, операционной системе и устройстве; приблизительное географическое положение, определяемое по техническим сведениям; источник перехода, просмотренные страницы, время и продолжительность посещения, переходы и события взаимодействия со страницами. Такие сведения могут относиться к персональным данным, даже если Оператор не знает имени посетителя.

Основание. Отдельное согласие посетителя на аналитику - пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Продолжение просмотра Сайта или отправка заявки не заменяют такое согласие.

Способ. Автоматизированный сбор счетчиком Яндекс Метрики № 100572915 и передача в инфраструктуру Яндекса для формирования статистики. Вебвизор отключен. Передача имени, телефона, переписки, сведений о здоровье и иных содержательных ответов из заявки в аналитические события, параметры или адреса страниц не допускается.

Срок. Для нового сбора - в период действия согласия и использования счетчика для указанной цели, до отзыва согласия или прекращения использования счетчика, в зависимости от того, что наступит раньше. Необходимость дальнейшего хранения ранее собранных пользовательских данных проверяется при прекращении этой цели, отзыве согласия и не реже одного раза в год. Данные, необходимость в которых отпала, удаляются или уничтожаются по разделу 8, в том числе через обращение к Яндексу как привлеченному лицу. Сроки отдельных файлов в браузере приведены в разделе 6; истечение cookie не означает автоматического удаления всех данных на стороне сервиса.

3.3 Работа Сайта и подключение внешних компонентов

Цель. Предоставить запрошенные страницы и формы, передать заявку, сохранить выбор посетителя по аналитике и защитить работу Сайта от неправомерного вмешательства. Отдельно может подключаться внешний компонент для отображения отзывов о студии.

Субъекты и данные. Посетители Сайта. Технические сведения, необходимые для сетевого соединения и обработки запроса, включая IP-адрес, параметры браузера и запрашиваемого ресурса; служебные идентификаторы; запись выбора по аналитике. При подключении встроенного виджета Яндекс Карт браузер передает сервису технические сведения о соединении и может передавать его cookie, если их использование допускается настройками браузера.

Основание. Для необходимого технического обмена и защиты Сайта - законные интересы Оператора в предоставлении и защите сервиса по пункту 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при условии соблюдения прав посетителей. Для необязательного подключения внешних компонентов, предусматривающего сбор пользовательских идентификаторов или отслеживание посещения, необходимо предварительное согласие по пункту 1 части 1 статьи 6 этого Закона. Такое подключение не должно маскироваться под обязательную техническую обработку.

Способ и срок. Автоматизированный обмен при загрузке страниц и выполнении запросов. Данные для непосредственного выполнения запроса обрабатываются до его выполнения. Запись выбора по аналитике хранится в браузере до изменения выбора или удаления посетителем данных Сайта. Отдельные журналы, сохраняемые для расследования

конкретного инцидента, допускаются только в необходимом объеме, до завершения расследования или соответствующей процедуры защиты прав; затем применяется раздел 8. Пользовательские идентификаторы необязательных компонентов обрабатываются только в пределах разрешенной цели и срока согласия.

3.4 Рассмотрение запросов и подтверждение законности обработки

Цель. Рассмотреть запросы о данных, исправлении, прекращении обработки и отзыве согласия; исполнить обязанности Оператора; подтвердить получение согласия и выполнение удаления или уничтожения.

Субъекты и данные. Заявители и их представители. Имя и контакт для ответа, содержание запроса, сведения, необходимые для нахождения записи и обоснованного подтверждения личности или полномочий; номер заявки, факт и время согласия, источник его получения и версия подтвержденного текста; минимальные сведения в документах о прекращении обработки и уничтожении.

Основание и способ. Обязанности Оператора по статьям 9, 14, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ, пункт 2 части 1 статьи 6 этого Закона. Автоматизированная либо смешанная обработка, а для бумажных обращений - обработка без средств автоматизации. Для необходимого подтверждения прав в конкретном споре может применяться пункт 7 части 1 статьи 6 с учетом прав субъекта.

Срок. Запрос и относящиеся к нему данные обрабатываются до исполнения запроса. Минимальное доказательство согласия сохраняется в период обработки на его основании; дальнейшее хранение допускается только при отдельно определенной обязанности или необходимости защиты прав в конкретной процедуре. Документы, подтверждающие уничтожение данных, сохраняются в течение срока, установленного приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Эти правила не позволяют бессрочно хранить все исходные заявки, переписку или сведения о здоровье.

4 Получение данных и действия с ними

4.1. Основные источники - сам посетитель, предоставляющий сведения в форме или обращении, и технические средства при использовании Сайта в пределах выбранных посетителем и законно необходимых функций. Если сведения получены от другого лица, применяются требования статей 9 и 18 Закона № 152-ФЗ, включая проверку основания и информирование субъекта в предусмотренных законом случаях.

4.2. В пределах каждой указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение и использование данных, их предоставление или доступ привлеченным лицам в установленном объеме, а также блокирование, удаление и уничтожение. Перечень действий не разрешает использование данных для иных целей.

4.3. Для сбора, основанного на согласии, Оператор должен предоставить самостоятельный текст согласия до отправки формы и сохранить доказательство его получения. Поле согласия не выбирается заранее. Согласия на заявку, аналитику, рекламу и распространение данных не объединяются в одно универсальное разрешение.

4.4. Предоставление контактных сведений для заявки необходимо, чтобы ответить и связаться по записи. Если посетитель их не предоставляет, обработать обращение через соответствующую форму невозможно; он может воспользоваться другим опубликованным каналом связи. Отказ от аналитики не препятствует использованию форм записи.

4.5. Рекламные звонки, сообщения и рассылки не входят в цели первичного обращения и аналитики. Они допускаются только при самостоятельном предварительном согласии на соответствующую рекламу и обработку данных. По требованию субъекта обработка его данных для прямого рекламного контакта прекращается немедленно в соответствии со статьей 15 Закона № 152-ФЗ.

5 Доступ привлеченные сервисы и местонахождение данных

5.1. Работу с заявками осуществляют Оператор и его работники, которым данные нужны для выполнения соответствующих обязанностей. Доступ предоставляется в необходимом объеме и с обязанностью соблюдать конфиденциальность. Доступ управляющей компании франшизы или внешним подрядчикам к заявкам настоящей Политикой не предусмотрен.

5.2. В используемой схеме обработки участвуют следующие технические сервисы:

Flexbe. Прием и хранение заявок, работа форм и техническая доставка уведомлений. В опубликованном лицензионном договоре поставщиком платформы указан ИП Шиндин Виталий Сергеевич, ИНН 772195154631, ОГРНИП 325774600700001. Платформе передаются данные, необходимые для приема и обработки заявки. Документы сервиса: https://flexbe.ru/_s/files/license.pdf.

Сервисы Яндекса. Яндекс Метрика используется для аналитики, Яндекс Почта - для получения уведомлений и работы с обращениями, виджет Яндекс Карт - для отображения отзывов. Поставщик Яндекс Метрики - ООО «ЯНДЕКС», адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Для почты применяется лицо, предоставляющее сервис по условиям используемой учетной записи. В почте обрабатываются относящиеся к заявке сведения и переписка; в аналитике - только данные по пункту 3.2. Документы: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/; https://yandex.ru/legal/mail_termsofuse/ru/; <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

Telegram. В текущих настройках формы направляют служебные уведомления с данными заявок в рабочую группу Telegram. Облачный сервис предоставляется Telegram Messenger Inc.; документы сервиса: <https://telegram.org/privacy>. Доступ работников к группе не отменяет обработки данных инфраструктурой сервиса. Использование этого канала допускается только при выполнении требований пунктов 5.3-5.5.

5.3. Поручение обработки привлеченному лицу должно отвечать части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, определять цель, данные, действия, конфиденциальность, меры защиты и иные необходимые обязанности. Оператор сохраняет ответственность перед субъектом и обеспечивает прекращение обработки и уничтожение копий у привлеченных лиц, когда для них нет законного основания. Ссылка на правила сервиса не освобождает Оператора от этих обязанностей.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации применяются требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории России. Основной прием заявок организован через Flexbe. Платформа указывает адрес российского центра обработки данных: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3. Это не означает, что все последующие копии в иных сервисах находятся по этому адресу.

5.5. До направления данных иностранному получателю Оператор обязан установить получателя и государства обработки, получить требуемые сведения о защите данных и исполнить порядок уведомления Роскомнадзора и иные ограничения статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Эти требования проверяются отдельно от общего уведомления оператора. При отсутствии условий для законной передачи соответствующий канал не используется. Указание

Telegram в Политике не является разрешением трансграничной передачи без выполнения этих требований.

5.6. Данные не предоставляются неопределенному кругу лиц на основании согласия на заявку или аналитику. Передача уполномоченным государственным органам осуществляется лишь при наличии предусмотренного законом основания и в необходимом объеме.

6 Cookie аналитика и изменение выбора

6.1. Cookie - небольшие файлы браузера. Локальное хранилище браузера также может сохранять служебные записи и идентификаторы. На Сайте используется запись выбора посетителя по аналитике; технически необходимые функции и аналитика имеют разные цели и основания обработки.

6.2. Счетчик Яндекс Метрики запускается после выбора «Разрешить аналитику» либо при последующих посещениях с ранее сохраненным разрешением. При выборе «Отказаться» счетчик не должен запускаться. Вебвизор, предусматривающий запись действий посетителя, отключен.

6.3. По документации Яндекс Метрики срок действия cookie `_ym_uid` и `_ym_d` составляет один год, `_ym_isad` - 20 часов, `_ym_metrika_enabled` - 60 минут. Набор файлов зависит от функций сервиса и браузера; отдельные идентификаторы могут находиться в локальном хранилище. Актуальное описание: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>.

6.4. Изменить ранее сохраненный выбор можно, удалив в настройках браузера данные Сайта, включая cookie и локальное хранилище, затем вновь открыв Сайт и выбрав «Отказаться» в уведомлении. Доступные средства браузера также позволяют ограничить cookie. Для прекращения обработки ранее полученных данных можно обратиться к Оператору по контакту из пункта 1.2; при необходимости поиска технической записи Оператор уточняет необходимые сведения о посещении или идентификаторе браузера.

6.5. Встроенный виджет отзывов Яндекс Карт и переходы по ссылкам на внешние ресурсы относятся к самостоятельным взаимодействиям с этими сервисами. Отказ от Метрики сам по себе не означает блокирования всех запросов к Яндексу. Правила предварительного подключения необязательных внешних компонентов приведены в пункте 3.3. Политика Оператора не подменяет документы владельцев внешних сервисов.

7 Защита персональных данных

7.1. Сайт использует HTTPS для защищенной передачи запросов и данных форм. Вход в административный интерфейс Flexbe осуществляется с авторизацией. На Сайте предусмотрен выбор разрешения или отказа от аналитики; Вебвизор отключен.

7.2. Оператор устанавливает следующие обязательные правила защиты: допуск работников только в объеме их задач; сохранение конфиденциальности; защита учетных записей и устройств доступа; контроль состава участников рабочих групп и пользователей почты; отзыв доступа при прекращении соответствующих полномочий; исключение публичных ссылок, пересылок и выгрузок заявок без законного основания.

7.3. Организация защиты включает учет мест и способов хранения данных, проверку договорных условий сервисов, определение актуальных угроз, меры по предотвращению неправомерного доступа, контроль соблюдения Политики и своевременное рассмотрение обращений субъектов. Конкретные технические меры определяются с учетом статьи 19 Закона № 152-ФЗ и применимых требований к информационным системам.

7.4. Если данные обрабатываются на бумаге, Оператор ограничивает доступ к носителям, учитывает места хранения и применяет правила обработки без средств автоматизации. Бумажные носители не должны быть доступны посетителям и посторонним лицам.

7.5. При инциденте, повлекшем неправомерную или случайную передачу либо доступ к данным и нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по прекращению нарушения и исполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора: первоначальная информация - в течение 24 часов, сведения о результатах внутреннего расследования - в течение 72 часов, в случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

8 Прекращение обработки удаление и уничтожение

8.1. Хранение допускается только пока данные необходимы для конкретной цели и имеется законное основание. Оператор должен отмечать завершение работы с заявкой и проверять необходимость всех копий в Flexbe, почте, Telegram, выгрузках и на устройствах работников. Сам факт наличия записи в сервисе или отсутствия автоматического удаления не является основанием бессрочного хранения.

8.2. После достижения цели Оператор прекращает соответствующую обработку и обеспечивает уничтожение данных не позднее 30 календарных дней. После получения отзыва согласия при отсутствии самостоятельного основания дальнейшей обработки применяется срок до 30 календарных дней. Исключения допускаются только в пределах статьи 21 Закона № 152-ФЗ, договора с субъектом или предусмотренного законом самостоятельного основания; сохраняются лишь необходимые для него сведения.

8.3. При подтвержденной неточности данные уточняются в течение семи рабочих дней. Если субъект представил сведения, подтверждающие незаконное получение данных или отсутствие необходимости для заявленной цели, применяется предусмотренный частью 3 статьи 20 срок уничтожения до семи рабочих дней. При выявленной неправомерной обработке она прекращается в течение трех рабочих дней; если сделать ее правомерной невозможно, данные уничтожаются в течение десяти рабочих дней со дня выявления нарушения.

8.4. Удаление выполняется вручную или средствами сервисов с проверкой результата: из карточек и записей заявок, почтовых сообщений и вложений, рабочих сообщений, доступных Оператору выгрузок и локальных копий. При необходимости Оператор направляет требование привлеченному лицу. Перемещение в корзину или архив и снятие доступа сами по себе не равнозначны уничтожению. Для бумажных носителей выбирается способ, исключающий восстановление содержащихся в них сведений.

8.5. Уничтожение подтверждается документами по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 с учетом способа обработки. Если в предусмотренный законом срок уничтожение технически невозможно, данные блокируются и обеспечивается их уничтожение в пределах части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, не позднее шести месяцев, если федеральный закон не устанавливает иной срок. Эта исключительная процедура не используется как обычный срок хранения.

8.6. При сохраняющемся законном основании, например исполнении действующего договора, обязанности учета или рассмотрении конкретного спора, Оператор отделяет необходимые для него сведения от остальных и фиксирует основание, объем и срок. Такие сведения не используются для рекламы, возобновления старой заявки или другой несовместимой цели.

9 Права субъектов и порядок обращения

9.1. Субъект вправе получить сведения об обработке и доступ к своим данным, основаниях, целях, сроках и получателях; потребовать исправления неточных сведений, блокирования или уничтожения неправомерно полученных либо ненужных данных; отозвать согласие и потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; обратиться с жалобой в Роскомнадзор или в суд.

9.2. Обращение можно направить на tolyatti.ladystretch@yandex.ru либо письменно по адресу из пункта 1.2. Для поиска заявки следует указать имя, использованный при обращении контакт, примерную дату и существо требования. Оператор вправе уточнить только сведения, необходимые для установления соответствующей записи, личности или полномочий представителя. Формальный запрос о доступе к данным оформляется с учетом части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ; обычные обращения и отзыв согласия не должны необоснованно затрудняться.

9.3. Информация и ознакомление с данными предоставляются бесплатно в течение десяти рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. В предусмотренных законом случаях этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителя. Отказ допускается только на законном основании и должен быть мотивирован.

9.4. Требование прекратить обработку исполняется в течение десяти рабочих дней, с возможным мотивированным продлением не более чем на пять рабочих дней, кроме предусмотренных законом случаев самостоятельного основания продолжения обработки. Исправление, удаление и уничтожение выполняются в сроки раздела 8 с учетом конкретного основания обращения.

9.5. При отзыве согласия Оператор разъясняет, какие сведения и на каком самостоятельном основании должны продолжаться обрабатываться, если такое основание действительно существует. Само наличие Политики или желание сохранить клиентскую базу такого основания не образуют.

10 Доступность и изменение Политики

10.1. Оператор обеспечивает свободный доступ к актуальной Политике на Сайте, в том числе со страниц, на которых собираются данные, и размещает понятные ссылки рядом с формами и внизу Сайта. Публикация не требует регистрации посетителя.

10.2. При изменении целей, состава данных, получателей, способов или сроков обработки Политика пересматривается. Если новая обработка требует другого согласия, изменение текста Политики не заменяет его получения. Новая редакция не придает законность прошлой обработке и не расширяет ранее полученное согласие автоматически.

10.3. По вопросам применения Политики и реализации своих прав следует обращаться непосредственно к Оператору: tolyatti.ladystretch@yandex.ru.